

Disdire o spostare un appuntamento

Come disdire una prenotazione

Disdire la prenotazione di una visita o esame è un segno di civiltà.

Se comunicata per tempo, le prestazioni saranno nuovamente disponibili a vantaggio di altre persone e si contribuirà a ridurre i tempi di attesa.

Dal 15 gennaio 2020 entrerà in vigore la sanzione per mancata disdetta della prenotazione: l'appuntamento va inderogabilmente annullato **almeno 3 giorni lavorativi prima** della data prevista dell'esame/visita pena una sanzione pari all'intera tariffa della prestazione presente nel nomenclatore regionale della specialistica ambulatoriale.

La sanzione per mancata disdetta riguarda tutti gli utenti, compresi gli esenti ticket per reddito, età, patologia o invalidità.

Ecco le modalità per disdire un appuntamento fino all'attivazione del nuovo Sistema Cup Unico Regionale :

1. **Chiamare il Centro Unico di Prenotazione Regionale:** è necessario avere il Codice di Prenotazione della prestazione e la data di nascita del paziente;
2. **Recandosi agli sportelli Cup** presenti in ogni struttura sanitaria del territorio regionale, MMG, PLS, Comuni e Farmacie Convenzionate: devi avere a tua disposizione il **numero di prenotazione** e il **codice fiscale** del paziente.
3. **Telefonando** al numero di Reparto indicato sulla ricevuta di prenotazione

Come spostare una prenotazione

Se non puoi recarti all'appuntamento nel giorno concordato, puoi spostare l'esame o la visita al primo posto disponibile attraverso due modalità:

1. **Contatta il Centro Unico di Prenotazione Regionale,** parla con l'operatore o ascolta le indicazioni della voce registrata o pa
2. **Recati presso uno sportello di Prenotazione** presente nelle strutture sanitarie della Regione Molise

Lo spostamento dell'appuntamento ti consentirà di mantenere la validità della prescrizione medica (impegnativa) con cui hai effettuato la prima prenotazione.

Collegamenti Utili

<https://www.asrem.gov.it/servizi-per-il-cittadino/cup-pass/>