



DAL 15 gennaio 2020

**LA DISDETTA DELLA PRENOTAZIONE
E' OBBLIGATORIA**

ALMENO TRE GIORNI LAVORATIVI PRIMA DELLA DATA DELLA PRESTAZIONE

**IN CASO DI MANCATA CANCELLAZIONE
L'UTENTE DOVRA' PAGARE IL COSTO DELLA
QUOTA DI COMPARTECIPAZIONE (TICKET)
ANCHE SE ESENTE**

SALVO GRAVI MOTIVAZIONI (LUTTI, INCIDENTI STRADALI, RICOVERI D'URGENZA,
SCIOPERI DI MEZZI PUBBLICI, ECC) ADEGUATAMENTE DOCUMENTATE

LA SANZIONE PER MANCATA DISDETTA RIGUARDA TUTTI GLI UTENTI

COMPRESI GLI ESENTI PER REDDITO, ETA' O PATOLOGIA - INVALIDITA'

**E' POSSIBILE DISDIRE LA PRENOTAZIONE FINO ALL'ATTIVAZIONE DEL
NUOVO SISTEMA CUP UNICO REGIONALE:**

1. telefonando al numero verde 800329500
2. recandosi presso uno sportello CUP delle sedi ASREM
3. telefonando al numero del Reparto indicato sulla ricevuta della prenotazione presso il quale è stato fissato l'appuntamento

PER MAGGIORI INFORMAZIONI VISITARE IL SITO ASREM www.asrem.gov.it-
Sezione Servizi per il cittadino - CUP PASS - Centro Unico di Prenotazione

