

Azienda Sanitaria  
Regionale Molise



ASREM

**CARTA DEI  
SERVIZI  
DEL CENTRO  
DI SALUTE MENTALE  
DI CAMPOBASSO**

VIA SAN LORENZO, 86100 CAMPOBASSO

## PRESENTAZIONE

Il Centro di Salute Mentale è l'Unità Operativa Complessa del Dipartimento Salute Mentale e delle Dipendenze a cui è affidato il trattamento dei pazienti non in regime di ricovero, che dirige, coordina le attività di promozione della salute mentale, di prevenzione, di diagnosi, di cura e di riabilitazione dei disturbi mentali e del disagio psichico per la popolazione di età superiore ai 18 anni, con particolare attenzione ai disturbi gravi. La priorità delle cure rivolte alla singola persona è per soggetti affetti da Disturbo dello spettro schizofrenico, Disturbo Bipolare, Depressione Maggiore e Disturbi della Personalità con compromissioni marcate del funzionamento personale e sociale come esplicitato negli atti della Conferenza Stato-Regione. La priorità si traduce nella "Presenza in Carico" della persona, vale a dire in un Percorso di Assistenza Individuale, che prevede un "Referente di Cura" (Care Manager) e un Referente del Percorso Assistenziale (Case Manager) al fine di garantire la continuità e il monitoraggio del processo assistenziale a medio-lungo termine. Per tutte le altre persone che hanno disturbi della sfera psichica diversi da quelli sopra elencati il Centro di Salute Mentale assicura comunque piani di trattamento individualizzati che non comportano però una priorità di azione e relativa presenza in carico. La distinzione che si opera è nel rispetto del concetto di "equità verticale" cioè di "trattare più favorevolmente le persone che hanno più bisogno", uno dei principi fondamentali del servizio sanitario pubblico, pur nel rispetto del concetto di eguaglianza per la richiesta di prestazioni sanitarie.

Il Centro di Salute Mentale, rappresenta il "fulcro dell'assistenza psichiatrica, come previsto dalla legge regionale sulla tutela della salute mentale, la prima tappa e il punto di riferimento costante per i pazienti nonché per le famiglie degli stessi presenti sul territorio. Svolge funzioni di ascolto, prima accoglienza, valutazione della domanda, filtro, individuazione e attuazione di un primo intervento, pianificazione e attuazione di trattamenti terapeutici e riabilitativi, sia a breve che a lungo termine. E' la sede delle attività ambulatoriali e domiciliari programmate sulla base dei Piani di Cura Personalizzati, coordina le diverse attività territoriali sia presso il proprio spazio abitativo, esegue il monitoraggio dei pazienti in carico presso gli altri contesti di cura, vale a dire strutture Semiresidenziali (il Centro Diurno), Strutture Psichiatriche Residenziali e presso la Rems.

## STRUTTURA

Il Centro è sito a Campobasso, in via S. Lorenzo, n. 10-12, in una nuova accogliente struttura dislocata su due piani.

Al pian terreno è collocato il front office che ha la funzione di accogliere l'utenza. Vi sono inoltre la medicheria per terapie, l'ambulatorio dei tecnici della riabilitazione, un ambulatorio di psicologia, 3 ambulatori di psichiatria, 1 stanza per gli assistenti sociali, 1 stanza per i colloqui infermieristici, una sala polifunzionale che funge da sala di attesa o per incontri professionali o per attività convegnistica; bagni per utenti e per operatori.

Al piano superiore vi sono 3 ambulatori di psicologia, 3 ambulatori di psichiatria, una stanza per attività psicologica, la Direzione, 1 stanza per attività segretariali e 1 per attività amministrativa, una stanza polifunzionale per riunioni operatori e per attività terapeutiche di gruppo, bagni per utenti e operatori.

## COME RAGGIUNGERCI

Il CSM è accessibile, sito al Centro della Città con possibilità di parcheggio auto nei dintorni.

Dal terminal di Campobasso (piazzola di parcheggio dei pullman): svoltare a destra e procedere su via Gianbattista Vico. In concomitanza del semaforo girare a sinistra e imboccare Traversa Prima San Giovanni. Svoltare a destra per rimanere su traversa prima San Giovanni. Dopo aver attraversato il passaggio a livello girare a sinistra per imboccare Via Mazzini. All'incrocio svoltare a destra e imboccare Via Giuseppe Garibaldi, svoltare a destra e imboccare Via San Lorenzo, a circa 100 metri sulla destra è ubicato il Csm.

➤ Dalla stazione ferroviaria in Via Cavour svoltare a destra verso Via Garibaldi in concomitanza dell'incrocio procedere su via Garibaldi.

## EQUIPE

L'equipe è formata da personale dipendente ASReM che collabora con personale in convenzione con la Cooperativa "Nuove Prospettive". Gli psichiatri e gli psicologi dipendenti ASReM sono gli stessi che operano presso il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura nella logica della continuità terapeutica e dell'integrazione tra servizi.

Direttore: Dott. Franco Veltro

Professionisti ASReM a tempo indeterminato

Dirigenti Medici:

Dr. Franco Addona.

Dr. Gianluca Figliolia

Dr.ssa Silvana La Marca, Specialista Ambulatoriale

Dr.ssa Antonella Raimondo

Dr.ssa Paola Trentalance.

Dr. Nicola Vendittelli.

Psicologi

Dr.ssa Rosi Maugeri

Dr.ssa Fulvia Pizzi

Infermieri:

Giuseppina Ficocelli, ff coordinamento attività infermieristica

Carmela Palladino

FIGURE PROFESSIONALI OPERANTI NEL CSM DELLA COOPERATIVA "NUOVE PROSPETTIVE".

n. 5 psicologi con diversa tipologia di ore sulla base specifiche competenze

n. 4 infermieri a tempo pieno

n. 1 operatore socio sanitario a tempo

n. 2 tecnici della riabilitazione a tempo pieno

n. 1 segretario a tempo pieno.

## VOLONTARI E TIROCINANTI

### ORARIO DI APERTURA DEL CSM

Lunedì,	8.00	18.00
Martedì	8.00	20.00
Mercoledì	8.00	18.00
Giovedì	8.00	20.00
Venerdì	8.00	14.00

### ORARIO DI APERTURA DEGLI AMBULATORI

Lunedì,	9.15	18.00		
Martedì	9.15	14.00	16.00	20.00
Mercoledì	9.15	14.00		
Giovedì	9.15	14.00	15.00	20.00
Venerdì	8.00	14.00		

## CONTATTI

Tel. 0874/409921reception

Tel. 0874/409938 segreteria

Tel. 0874/409930 direzione

Fax. 0874 409917

mail: [csm.cb@asrem.org](mailto:csm.cb@asrem.org) per **comunicazioni istituzionali** anche relative agli utenti o informazioni cliniche e riservate

mail: [franco.veltro@asrem.org](mailto:franco.veltro@asrem.org) per **comunicazioni indirizzate alla direzione**, comunicazioni di utenti o informazioni cliniche e riservate

mail: [csmcampobasso@gmail.com](mailto:csmcampobasso@gmail.com) *solo per comunicazioni informali non relative a utenti (i messaggi **non** devono contenere informazioni cliniche o riservate).*

## CHI PUO' RIVOLGERSI AL CENTRO

Possono rivolgersi al Centro di Salute Mentale le persone adulte (con più di 18 anni) con disturbi psichici, i loro familiari, oppure altre figure che si trovano a contatto con persone che presentano un disturbo psichico o con i loro familiari (medico di base, operatori sociali, amici o parenti). Il Servizio è rivolto principalmente ai cittadini residenti nel territorio di competenza (Ambito di Campobasso-Trivento, Boiano – Riccia).

## PRIORITA' ASSISTENZIALE.

Come da progetto obiettivo nazionale 1998-2000 e in accordo con il recente Piano Azioni Nazionale Salute Mentale (PANSM) pur non trascurando la domanda di salute mentale di tutti i cittadini il Dipartimento di Salute Mentale deve dare priorità a persone che presentano quei disturbi psichiatrici che necessitano di percorsi assistenziali intensivi come esplicitati dal PANSM, cioè Schizofrenia, Disturbi Bipolari, Depressione Maggiore, Disturbi di Personalità con compromissione del Funzionamento.

## ATTIVITA' SVOLTE

- Accoglienza dell'utenza;
- Analisi del Bisogno di Cura;
- Prestazioni assistenziali ambulatoriale di tipo psichiatrico, psicologico, infermieristico, di assistenza sociale, terapeutico riabilitativi;
- Psicoterapie individuali, familiari e di gruppo;
- Interventi Psicoeducativi individuali, familiari e di gruppo;
- Programmi finalizzati allo sviluppo di abilità sociali e lavorative nel paziente con compromissione di tali capacità;
- Percorsi strutturati per gruppi di pazienti per la promozione del Recovery e del Benessere psicofisico;
- Supporto ai familiari al fine di ridurre il carico assistenziale migliorando la capacità di approccio nella gestione del paziente;
- Sostegno all'associazionismo consapevole degli utenti e dei familiari;
- Valutazione psicometrica standardizzata e psicodiagnosi;
- Attività di filtro anche psicologico per ricoveri in SPDC o presso comunità terapeutica o presso strutture residenziali o presso Centro Diurno;
- Attività di monitoraggio, supervisione e di indirizzo per gli utenti che hanno avuto accesso alle Strutture Residenziali Psichiatriche e al Centro Diurno;
- Accertamenti e Trattamenti Sanitari Obbligatoriosi in collaborazione con il 118;

- Elaborazione in micro-equipe del Percorso di Cura sulla base di un progetto personalizzato condiviso con l'utente e i suoi familiari;
- Attuazione di programmi terapeutico-riabilitativi e socio-riabilitativi personalizzati, con le modalità proprie dell'approccio integrato, tramite interventi ambulatoriali, domiciliari, di "rete" ed eventualmente residenziali, nella strategia della continuità terapeutica e nell'ottica delle buone prassi;
- Certificazioni cliniche su richiesta dell'interessato per gli usi consentiti dalla legge;
- Valutazioni multidisciplinari, programmi/progetti personalizzati per utenti con problematiche e bisogni complessi che necessitano di interventi da parte di più istituzioni tra cui enti locali, tribunali (adulti e minori) e servizi di confine;
- Assistenza per il riconoscimento dei diritti di cittadinanza.

Attività dirette ad altri servizi o alla comunità locale:

- Collaborazione con i Medici di Medicina Generale;
- Consulenza specialistica ai servizi socio-sanitari "di confine";
- Sensibilizzazione della popolazione su temi della salute mentale, utilizzando strumenti informativi, quali il sito web, convegni e corsi di formazione;
- Collaborazione con enti locali per le politiche d'integrazione socio-sanitaria;

PRESTAZIONI EROGATE.

Sono previsti dai LEA e dalle normative specifiche del settore. Va specificato che nel settore della salute mentale i Lea devono valorizzare la presa in carico del paziente con disturbi mentali come previsto sulla base delle Aree Prioritarie di Intervento, vale a dire la garanzia dell'accesso, la continuità delle cure e al personalizzazione del progetto terapeutico. Viene raccomandato di superare la logica prestazionale a favore di una logica primariamente fondata sull'integrazione e su programmi offerti alla persona che risponde ai criteri di priorità di presa in carico da parte del servizio psichiatrico o di consulenza o di collaborazione con altri servizi. In tale ottica si fornisce un quadro sintetico delle Aree Prioritarie di Intervento del Centro di Salute Mentale (CSM) in termini di presa in carico, assunzione in cura o meglio specificata nel nostro servizio come "Trattamento", Consulenza e/o collaborazione con altri servizi.

- 1) Area Esordi – intervento precoce:
  - a) Consulenza
  - b) "Trattamento";
  - c) Presa in Carico
  
- 2) Disturbi Comuni (quadri depressivi medio-lievi e ansia):
  - a) Consulenza
  - b) Trattamento
  
- 3) Disturbi Gravi e Complessi:
  - a) Presa in Carico (Case Manager)

Come da glossario del Ministero, esplicitate nel Sistema Informativo Salute Mentale e nel nomenclatore, le singole prestazioni, sono:

- Visita Psichiatrica (prima visita)
- Visita Psichiatrica di controllo.
- Colloquio Psicologico
- Psicoterapia di Gruppo (per seduta e per partecipante)
- Psicoterapia Familiare (per seduta)
- Psicoterapia Individuale
- Ciclo di Psicoterapie
- Somministrazione Test di deterioramento o sviluppo intellettuale
- Somministrazione Test della memoria

- Somministrazione Test delle abilità visuo-spaziali
- Somministrazione Test delle funzioni esecutive
- Somministrazione Test di Intelligenza
- Somministrazione Test Proiettivi e della Personalità

#### MODALITA' D'ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

E' possibile usufruire delle prestazioni mediante:

- 1) impegnativa del medico di medicina generale o di altri medici del S.S.N. prenotando al Cup-pass
- 2) accesso diretto prenotando solo al Cup-pass
- 3) accesso diretto per un consulto breve per elaborare strategie di intervento

#### INFORMAZIONI

- Le prestazioni sono soggette a ticket secondo le normative di legge.
- Per accedere alle prestazioni è necessario esibire la nuova tessera sanitaria ed eventuali esenzioni ticket.
- In occasione del primo accesso è importante portare la documentazione sanitaria precedente.
- Le certificazioni richieste dagli utenti sono rilasciate di norma entro 15 giorni salvo necessità di ulteriori test neuropsicologici.
- L'attestazione della visita per il datore di lavoro deve essere richiesta al professionista che esegue la prestazione.
- Le psicoterapie si eseguono solo successivamente alla valutazione psicologica tramite colloqui psico-clinici per indirizzare correttamente tipologia e modalità di psicoterapia sulla base dei bisogni

#### RECLAMI E SUGGERIMENTI

L'ASREM assicura la tutela dei cittadini che intendono presentare un reclamo, una proposta, un'osservazione, un elogio relativamente ai servizi o alle prestazioni sanitarie erogate. A tale scopo sono state istituite delle specifiche procedure di gestione, per rilevare e rispondere rapidamente alle situazioni di disagio e di insoddisfazione. Per esercitare questo diritto è possibile:

- utilizzare i moduli di segnalazione presenti nelle apposite cassette collocate nelle strutture sanitarie e nel sito aziendale
- telefonare, scrivere o rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'ASReM

#### TEMPI DI ATTESA

I tempi di attesa per una Prima visita psichiatrica variano in base allo specialista richiesto. Il Medico di Medicina Generale può attestare anche l'urgenza per accelerare i tempi della visita, assumendosi la responsabilità, con verifica da parte dei nostri sanitari della veridicità della stessa. In caso di bisogno si può contattare la reception per una verifica dei tempi di attesa.