

**INDAGINE DI RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL RICOVERO OSPEDALIERO**

Gentile Utente, Le chiediamo di compilare il questionario al momento della dimissione dal reparto barrando la casella che meglio esprime il suo giudizio. Lo scopo è quello di individuare quali aspetti del servizio reso possono essere migliorati per offrire un'assistenza che risponda sempre più ai bisogni dei pazienti.

Le assicuriamo che i dati che ci fornirà saranno trattati in maniera riservata ed anonima e che Lei non potrà essere in alcun modo identificato.

Grazie per la Sua preziosa collaborazione e per la sincerità dei giudizi che vorrà esprimere.

La Direzione Aziendale

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico

PRESIDIO OSPEDALIERO " "		INDAGINE DI RILEVAZIONE 2017		
REPARTO DI DIMISSIONE (ultimo reparto)		Mese		
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> Gennaio	<input type="radio"/> Maggio	<input type="radio"/> Settembre
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> Febbraio	<input type="radio"/> Giugno	<input type="radio"/> Ottobre
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> Marzo	<input type="radio"/> Luglio	<input type="radio"/> Novembre
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> Aprile	<input type="radio"/> Agosto	<input type="radio"/> Dicembre
* Indichi se durante il ricovero è stato ospitato in altri Reparti		<input type="radio"/> SI	<input type="radio"/> NO	

Caratteristiche socio-demografiche

Sesso	<input type="radio"/> Maschile <input type="radio"/> Femminile	Compilatore	<input type="radio"/> Paziente ricoverato <input type="radio"/> Familiare
Età	<input type="radio"/> meno di 25 anni <input type="radio"/> da 25 a 45 anni <input type="radio"/> da 46 a 65 anni <input type="radio"/> più di 65 anni	Provenienza	<input type="radio"/> Regione Molise <input type="radio"/> Extra regionale
Titolo di studio	<input type="radio"/> Nessuno <input type="radio"/> Scuola elementare <input type="radio"/> Media inferiore <input type="radio"/> Media superiore <input type="radio"/> Laurea	Nazionalità	<input type="radio"/> Italiana <input type="radio"/> Europea <input type="radio"/> Extraeuropea
		Stato lavorativo	<input type="radio"/> pensionato <input type="radio"/> lav. dipendente <input type="radio"/> lav. autonomo <input type="radio"/> disoccupato <input type="radio"/> altro

Come valuta i seguenti aspetti?

A. Accoglienza all'ingresso in ospedale		pessimo	scarso	sufficiente	buono	eccellente
1	Cortesìa del personale all'ingresso dell'ospedale					
2	Chiarezza delle informazioni ricevute all'ingresso in ospedale					
3	Chiarezza segnaletica esterna ed interna all'ospedale					
4	Comodità di parcheggio					

B. Accoglienza in reparto		pessimo	scarso	sufficiente	buono	eccellente
1	Cortesìa e disponibilità all'ascolto e al dialogo dei medici					
2	Cortesìa e disponibilità all'ascolto e al dialogo degli infermieri					
3	Cortesìa e disponibilità degli operatori socio-sanitari					

C. Organizzazione del reparto		pessimo	scarso	sufficiente	buono	eccellente
1	Tempi di attesa per esami e terapie					
2	Orari di ricevimento parenti (distribuzione dell'orario durante la giornata)					
3	Orari di ricevimento dei medici					
4	Accoglienza riservata ai visitatori					
5	Disponibilità a fornire informazioni ai familiari					

D. Assistenza medica		pessimo	scarso	sufficiente	buono	eccellente
1	Frequenza delle visite					
2	Accuratezza delle visite					
3	Attenzione ai suoi problemi					
4	Chiarezza e completezza delle informazioni ricevute in merito alle condizioni di salute e alla cura					
5	Professionalità dei medici nell'erogazione delle prestazioni durante il ricovero					

E. Assistenza infermieristica		pessimo	scarso	sufficiente	buono	eccellente
1	Accuratezza dell'assistenza					
2	Attenzione alle sue esigenze di cura					
3	Tempestività della risposta alla chiamata di aiuto					
4	Chiarezza e completezza delle informazioni ricevute					
5	Professionalità degli infermieri nell'esecuzione delle attività terapeutiche					

F. Prestazioni alberghiere

pessimo scarso sufficiente buono eccellente

1	Pulizia del reparto (corridoi e spazi comuni)					
2	Pulizia della stanza					
3	Pulizia dei servizi igienici					
4	Comfort ambientale interno (temperatura, luminosità, ecc.)					
5	Tranquillità del reparto (rumorosità durante il riposo, ecc.)					
6	Funzionamento di apparecchi ed accessori (sanitari, arredi, serramenti, componenti elettrici-idraulici, prese d'aria, ecc.)					

G. Vitto

pessimo scarso sufficiente buono eccellente

1	Qualità del cibo					
2	Varietà del cibo					
3	Temperatura del cibo somministrato (caldo/freddo)					
4	Tempistica nella somministrazione del cibo					
5	Cortesia degli operatori addetti alla distribuzione dei pasti					

H. Rispetto della persona

pessimo scarso sufficiente buono eccellente

1	Informazione ricevuta sul "consenso informato" prima di effettuare determinati accertamenti diagnostici e/o interventi					
2	Tutela della privacy sul suo stato di salute (rispetto della riservatezza personale durante le visite mediche, nella comunicazione di diagnosi, ecc.)					
3	Informazione ricevuta dal personale sanitario in merito al "trattamento del dolore"					

I. Dimissioni dal reparto

pessimo scarso sufficiente buono eccellente

1	Tempestività e chiarezza nella comunicazione delle dimissioni					
2	Chiarezza delle informazioni terapeutiche ricevute dal personale sanitario in occasione delle dimissioni in riguardo a uso di farmaci, presidi o protesi, alimentazione, attività fisiche, abitudini quotidiane, eventuali visite di controllo, ecc.)					

Eventuali osservazioni o suggerimenti in merito agli aspetti che, secondo Lei, andrebbero migliorati nel Reparto

